

Gesprächsvorbereitung mit **ZEUS**

Ziel

- Was ist Anlass für das Gespräch?
- Was will ich mit dem Gespräch erreichen?
- Was will ich vermeiden, was soll in dem Gespräch nicht passieren?

Empfänger

- Was ist für meinen Gesprächspartner typisch?
- Was sind seine Stärken und Schwächen?
- Welche Vorinformation braucht der andere?
- Wie steht er zu mir (Beziehung)?
- Wie steht er zum Thema? Was sind seine Interessen?

Umfeld

- Wo führen wir das Gespräch (ungestörte Umgebung, Vier-Augen-Gespräch)?
- Wie viel Zeit brauchen wir für das Gespräch?
- Welchen Zeitpunkt (Termin) wähle ich?
- Einladung?
- Wie kann ich eine angenehme Gesprächsatmosphäre schaffen?
- Welche (technischen) Hilfsmittel brauche ich?

Strategie

- Welche Fragen stelle ich?
- Welche Argumente bringe ich?
- Eigene Stellungnahme vorbereiten?
- Was könnte mein Gesprächspartner fragen?
- Wie könnte er argumentieren?
- Lösungsideen?